



INFORMATIVA PRIVACY

APS Holding S.p.A. - Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

APS Holding S.p.A. (di seguito indicato anche come “APS” o “Titolare”) prima di acquisire i Suoi dati personali per la visualizzazione e la fruizione del servizio Car Sharing Padova, delle relative piattaforme e delle app, la invita a leggere attentamente la presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), per permetterle di comprendere come le Sue informazioni personali vengano gestite quando Lei utilizza i nostri servizi, per consentirLe, ove necessario, di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali, e per conoscere (e se del caso) esercitare i Suoi diritti, quale “Interessato” al trattamento.

1. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare	DPO – Responsabile della protezione dei dati
APS HOLDING S.P.A., rappresentata dall’Amministratore Delegato pro tempore con sede legale in Via Salboro 22/b-35124, Padova-Italia, contattabile all’indirizzo mail info@apsholding.it	dpo@apsholding.it
Tipologie di dati	Dettaglio dati
Dati acquisiti direttamente dall’interessato	Nome cognome, indirizzo mail, numero di telefono, targa o identificativo veicolo, codice fiscale, partita iva, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, documento identificativo (es. patente), dati della patente, dati di pagamento, (carte di credito) preferenze di viaggio, fotografia.

2. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione	Sito web: Indirizzo IP, tipo di browser, ISP, sistema operativo e versione, log di autenticazione (user ID, di navigazione), log di pagamento, log di finalizzazione con emissione di prenotazione o dei titoli, log di modifiche, geo-localizzazione, modalità di guida. App: Device ID, sistema operativo e versione.
---	--

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza

3. Finalità e base giuridica del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo (e il fondamento legale) del trattamento dei Suoi dati personali

	Finalità	Base giuridica
A	Adempimento di obblighi derivanti da disposizioni di legge nazionale o comunitaria, ad esempio in materia di obblighi tributari, contabili, amministrativi e fiscali, ivi compresa la verifica della patente di guida, anche attraverso l'interconnessione con il database della Motorizzazione Civile. I Suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per adempiere a richieste da parte delle competenti autorità amministrative o giudiziarie, ad esempio in tema di identificazione e successiva notifica al trasgressore dei verbali di contestazione di sanzioni amministrative pecuniarie del Codice della Strada, o di accertamenti relativi a sinistri stradali	Obbligo di legge a cui è soggetto il titolare del trattamento
B	Esecuzione di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, dai Regolamenti, e l'erogazione dei servizi accessori e/o connessi. A tale fine saranno trattati anche i dati relativi alla registrazione del Suo profilo sul sito e/o sulla App, ivi inclusa la raccolta, conservazione ed elaborazione finalizzata alla gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto, nonché i dati relativi ai pagamenti (ivi comprese penali, sanzioni e altri oneri accessori), compresi i dati della Sua carta di credito (o altro strumento di pagamento), e i dati relativi alla geolocalizzazione anche del Suo dispositivo mobile, nei limiti di quanto strettamente necessario per l'apertura del veicolo, la fruizione del servizio e la rilevazione di illeciti contrattuali. I Suoi dati potranno altresì essere trattati, in fase precontrattuale, per adempiere a Sue specifiche richieste	Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
C	Adozione di misure volte alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate alla Sua corretta identificazione, e all'accertamento della Sua affidabilità economica e/o solvibilità	Legittimo interesse del titolare
D	Analisi dell'utilizzo dei servizi fruiti, al fine del miglioramento degli stessi, ovvero per soddisfare specifiche esigenze	Legittimo interesse del titolare
E	Predisposizione di un sistema di geolocalizzazione sui veicoli utilizzati, e altre eventuali misure a tutela degli stessi, al fine di prevenire e/o reprimere eventuali atti illeciti e/o fraudolenti	Legittimo interesse del titolare
F	Trattamenti necessari alle attività prodromiche e conseguenti alle operazioni di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda	Legittimo interesse del titolare
G	Commercializzazione dei servizi di APS HOLDING S.P.A. e /o invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte a premi;	Consenso dell'interessato
H	Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti, attraverso il telefono, la posta elettronica o altri sistemi di rilevazione	Consenso dell'interessato
I	Commercializzazione dei servizi di Partner terzi selezionati e /o invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale da parte degli stessi	Consenso dell'interessato

2

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti A. B., C., D. E. ed F ha natura “obbligatoria” e un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l’impossibilità per APS HOLDING S.P.A. di consentire e garantirLe di essere riconosciuto univocamente in fase di accesso, di navigare l’applicazione, di effettuare ricerche di percorso, di emettere il titolo di viaggio e/o del servizio e l’emissione della relativa fattura, e, conseguentemente, di erogare il servizio e usufruire della relativa prestazione

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti G, H e I è facoltativo ed è soggetto al Suo consenso espresso. Il mancato conferimento dei dati potrebbe impedirLe di accedere ad alcuni dei benefici offerti (ad esempio la partecipazione a iniziative a premi), ma non avrà alcun effetto sulla prestazione dei servizi e sull’esecuzione del contratto. Lei può sempre modificare i consensi al trattamento attraverso il Suo profilo nel sito o nella app.

4. Soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i Suoi dati e a chi verranno comunicati. Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a APS HOLDING S.P.A.	Soggetti non direttamente riconducibili a APS HOLDING S.P.A.
- Comune di Padova - Autorità Giudiziarie	- Autorità di pubblica sicurezza - Imprese di assicurazione competenti per la gestione e liquidazione di sinistri; - Società di recupero crediti e società specializzate nella gestione informazioni commerciali o relative al credito;

I Suoi dati verranno trattati soltanto da dipendenti e preposti del Titolare, che sono adeguatamente istruiti e formati, o da altri soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto del Titolare e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati e dei Responsabili del Trattamento è disponibile richiedendolo all’indirizzo mail info@apsholding.it.

I dati oggetto di trattamento non saranno mai diffusi.

Con riferimento alla finalità C, i Suoi dati verranno trattati da partner commerciali che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. L’elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile richiedendolo all’indirizzo mail info@apsholding.it.

5 Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i Suoi dati. I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a soddisfare gli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati in ossequio agli obblighi di legge. In particolare i Suoi dati personali saranno conservati:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria	Per un periodo di dieci anni che decorrono: 1) Dalla cessazione del rapporto contrattuale con APS ovvero; 2) dall’ultimo atto interruttivo della prescrizione dei diritti eventualmente fatti valere nei confronti di APS o; 3) dal ventiquattresimo mese dall’ultimo accesso, in caso di mancato utilizzo.
--	--



Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa	Fino alla revoca del consenso o decorsi 24 mesi dalla cancellazione dell'account.
---	---

I dati personali, una volta anonimizzati, potranno essere utilizzati e riusati senza limitazione in considerazione della perdita della qualità di dato personale e, quindi, la non applicabilità della disciplina del GDPR.

6 Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea e processo decisionale automatizzato

4

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dalla UE. Laddove tale trasferimento dovesse avvenire, il Titolare adotterà ogni misura idonea per garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali, avendo cura che il trasferimento avvenga nel rispetto di una decisione di adeguatezza, ovvero previa sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard.

I Suoi dati personali non saranno sottoposti ad alcun processo decisionale automatizzato.

7 Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le spettano con riferimento al trattamento dei dati personali. Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a APS HOLDING S.P.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione.

L'interessato ha diritto, limitatamente ai trattamenti automatizzati basati su contratto o sul consenso, a richiedere la portabilità dei Suoi dati personali, vale a dire il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, ovvero di richiedere (ove possibile) la trasmissione di tali dati a un altro titolare.

Se ha prestato il Suo consenso al trattamento dei dati personali, può revocare il consenso in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Lei può sempre modificare i consensi al trattamento attraverso il Suo profilo nel sito o nella app.

Lei inoltre ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati, all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, ovvero di agire dinnanzi le competenti autorità giudiziarie.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i Suoi diritti a APS HOLDING S.P.A. contattabile all'indirizzo mail info@apsholding.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo mail: dpo@apsholding.it.

8 Modifiche all'informativa

La presente Informativa potrebbe richiedere periodici aggiornamenti, ad esempio per l'introduzione di nuovi servizi o per cambiamenti nelle tecnologie impiegate, per cui APS HOLDING S.P.A. si riserva il diritto di modificarla o integrarla in qualsiasi momento. Lei sarà informato delle modifiche attraverso il sito o la app, ovvero anche via e-mail.